

Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen (ARVB)

Die nachfolgenden allgemeinen Reisebedingungen bilden das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als unseren Kunden und der **Ryffel AG** als **Vermittler** Ihrer Buchung.

1. Vertragsabschluss

Mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer Anmeldung durch Ryffel AG kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Veranstalter Ihrer Reise (z.B. TUI, Flex Travel, Thomas Cook usw.) ein Vertrag zustande. Die vorliegenden Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen (ARVB) bilden Bestandteil dieses Vertrags. Vermittelt Ihnen Ryffel AG Reisearrangements oder Einzelleistungen anderer Reiseveranstalter oder Dienstleistungsunternehmen, so schliessen Sie den Vertrag mit jenem Unternehmen ab und es gelten deren eigene Vertrags- und Reisebedingungen. Desgleichen gelten bei allen von Ryffel AG vermittelten Flugbilletten die allgemeinen Vertrag- und Reisebedingungen der jeweiligen Fluggesellschaften. Bitte beachten Sie, dass der Vertrag mit Ryffel AG und der Airline erst mit der Ticketausstellung zustande kommt. Änderungen seitens der Airline gehen bis zur Ticketausstellung zu Ihren Lasten. Die ARVB des für Ihre Reise verantwortlichen Veranstalters senden wir Ihnen auf Wunsch zu. Sonderwünsche oder Nebenabreden sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich und vorbehaltlos bestätigt wurden.

2. Provisorische Reservation

Ryffel AG nimmt gegen Absprache eine Vorreservation vor, welche jedoch jederzeit Preisänderungen nach sich ziehen kann. Jedoch gehen Sie durch eine provisorische Reservation auch keine Verpflichtung ein.

3. Reisepreis

Der von Ihnen zu zahlende Reisepreis ergibt sich aus der Ihnen unterbreiteten Offerte unter Einhaltung der Buchungsfrist. Flugpreise stehen jederzeit und ohne Vorankündigung unter Vorbehalt von Änderungen. Falls nicht separat erwähnt, verstehen sich unsere Preise pro Person in Schweizer Franken. Es sind jeweils die bei der Buchung gültigen Preise massgebend. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind Barzahlungspreise.

4. Zahlungsbedingungen / Reisedokumente

4.1.1. Anzahlung / Restzahlung

Bei Buchung wird eine Anzahlung von 50% innerhalb von 10 Tagen fällig. Bei Flügen 100 %. Der Restbetrag ist 30 Tage vor Abreise zu bezahlen. Alle Leistungen, welche kurzfristiger als 1 Monat vor Abreise gebucht werden, sind per sofort zu bezahlen.

4.2.2. Zahlungen mit Kreditkarte

Bei Kreditkartenzahlungen belasten wir Ihnen zusätzlich die Hälfte die an die Kreditkartenfirma zu entrichtende Merchant Fee von 1.25%.

4.2.3. Reisedokumente

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden Ihnen die Reisedokumente nach Eingang des ganzen Rechnungsbetrages ca. 7-10 Tage vor Abreise ausgehändigt oder zugestellt. Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt uns, die Reiseleistungen zu verweigern und die Annullationskosten gemäss Ziffer 6 geltend zu machen.

5. Versicherungen

5.1. Annullierungskosten-Versicherung

Sofern Sie nicht bereits über eine Annullationskostenversicherung (z.B. ETI-Schutzbrief) verfügen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung (Annullationskosten, SOS-Schutz) bei der Europäischen Reiseversicherung AG, welche über uns auf Wunsch abgeschlossen werden kann. Diese übernimmt im Fall einer Annullation aufgrund von Krankheit, Unfall oder Todesfall in der Familie die entstehenden Kosten (ausg. Bearbeitungsgebühren). Die genauen Bestimmungen entnehmen Sie den aktuellen AGB's der jeweiligen Versicherung.

5.2. Zusätzliche Versicherungen

Die Haftung der Reise- und Transportunternehmen ist beschränkt, diejenige der Fluggesellschaften gestützt auf die bestehenden internationalen Abkommen. Bitte überprüfen Sie vor der Reise Ihre persönlichen Versicherungen (Reisegepäck, Krankheit, Unfall etc.) und ergänzen Sie diese im Bedarfsfall. Bei Flügen empfehlen wir den Abschluss einer Airline Insolvenz Versicherung, da diese einen Betrag bei Konkurs der Airline absichert.

6. Annullation einer Reise

Wenn Sie eine Buchung ändern oder annullieren, so müssen Sie uns dies schriftlich per Mail oder Briefpost unter Angabe der Gründe mitteilen. Die allenfalls bereits erhaltenen Reisedokumente sind gleichzeitig zurückzusenden. Es gelten die Umbuchungs- und Annullationsbedingungen gemäss den allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters bzw Airlines Ihrer Reise. Zusätzlich zu den vom Reiseveranstalter oder der Fluggesellschaft erhobenen Gebühren berechnet Ryffel AG folgende Gebühren:

Annullation

- pro Flugstrecke Fr. 100.- / max. 200.- pro Person
- Pauschal-/Baukastenreise Fr. 200.- pro Person / max. 400.- pro Auftrag
- Hotels, Mietautos, Bahnbillette Fr. 50.-

Umbuchung

- Flugbillett Fr. 100.-
- Pauschal-/Baukastenreise Fr. 100.-
- Hotels, Mietautos, Bahnbillette Fr. 50.-

Die von Ryffel AG erhobenen Gebühren werden durch die Annullationsversicherung *nicht* übernommen.

7. Einreise- und Gesundheitsvorschriften

Jeder Reisende ist selbst dafür verantwortlich, dass Sie über die nötigen Einreisedokumente (Pass, ev. Visum) für die Einreise bzw. Transit im jeweiligen Land verfügen. Dies gilt ebenso für die empfohlenen oder vorgeschriebenen Impfungen. Über die geltenden Einreisebestimmungen für BürgerInnen von Staaten ausserhalb der Schweiz informieren Sie sich beim jeweiligen Konsulat. Auf Wunsch besorgen wir Ihnen die Einholung allfälliger Visa. Dafür werden Ihnen die entstehenden Gebühren sowie unsere Kosten berechnet.

8. Sicherstellung

Ryffel AG und die von uns berücksichtigten Reiseveranstalter sind Teilnehmer an einem der Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantieren Ihnen, dass die im Zusammenhang mit der von Ihnen gebuchten Pauschalreise einbezahlten Beträge und auch die Kosten Ihrer Rückreise sichergestellt sind. Mehr Details hierzu finden Sie unter www.star.ch (Swiss Travel Association of Retailers)

9. Ombudsmann

Der Ombudsmann ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und uns eine faire Einigung zu erzielen. Die Adresse des Ombudsmann lautet:
Ombudsmann der Schweizer Reisebranche Postfach, 4601 Olten

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im vertraglichen Verhältnis zwischen Ihnen und Ryffel AG ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Uster.